

Szervezési és egyéb feltételek online képzések

Online képzések:

Online képzéseinket kihelyezett és nyílt formában is szervezzük. A képzéseket nyílt képzése esetén az előre meghirdetett időpontokban (www.tequa.hu oldalon), kihelyezett képzéseket pedig a Partnerrel előre egyeztetett időpontban szervezzük, elsősorban a Microsoft Teams programon keresztül. Amennyiben ez a platform bármilyen okból kifolyólag nem hozzáférhető a résztvevők számára (pl. vállalati korlátozás miatt), előzetes egyeztetés alapján más program használatára is van lehetőség. Az képzés során oktatóink képernyőmegosztással vetítik a tananyagot, amelyet a tanfolyam megkezdése előtt, elektronikusan hallgatóink rendelkezésére is bocsátunk. A tananyaghoz magyarázatot, kiegészítéseket fűznek trénerünk, interaktívva téve a képzést. Témakörtől függően online megoldható feladatokkal, csoportmunkákkal, esettanulmányok feldolgozásával tesszük hatékonyra a képzéseinket. Az ezzel kapcsolatos segédanyagok is elektronikusan megküldésre kerülnek a résztvevők részére. Az online képzések vizsgával zárulnak egy online teszt megküldésével, amely sikeres teljesítése után a résztvevők tanúsítványt kapnak.

Képzési időpontok és jelentkezés, megrendelés:

A TEQUA Akadémia az online nyílt képzések időpontjait minden esetben, a www.tequa.hu oldalon, a képzési naptár fül alatt hirdeti meg. A tanfolyamokra ily módon online lehet jelentkezni, mely jelentkezéssel a felek között szerződéses jogviszony jön létre. A jelentkezés regisztrálásáról automatikus visszaigazolást küld a rendszerünk, a tanfolyamot megelőző héten pedig a képzés oktatásszervezője megküldi a tanfolyammal kapcsolatos információkat, e-mailben. A képzések 9 órakor kezdődnek és 17 óráig tartanak. Az oktatási egységek között rövidebb szüneteket, illetve egy hosszabb ebédszünetet biztosítunk.

Kihelyezett online képzés esetén a TEQUA Akadémia a képzés költségeire vonatkozóan árajánlatot küld, mely ajánlat része a megrendelő lap. A képzéssel kapcsolatos megrendelés érkezhethet ezen a megrendelő lapon vagy külön a Partner céges formátumán PO számra hivatkozva, különleges esetben e-mailben az oktatásszervezőnek címezve. A tanfolyam megtartásának feltétele, hogy a hivatalos megrendelés a képzés megkezdése előtt megérkezzen. A megrendelés megérkezésével szerződéses jogviszony jön létre a Felek között.

Adatvédelem:

A tanfolyamra történő online jelentkezés során hallgatóink adataik megadásával és a szükséges nyilatkozatok elfogadásával hozzájárulnak az adatvédelmi törvény szerinti adatkezeléshez.

Általános adatkezelési tájékoztatónk elérhető: https://TEQUA.hu/wp-content/uploads/2022/05/AV-SZ-04-02_Altalanos_adatkezesi_tajekoztato_v2-TEQUA.pdf

A képzések oktatói:

Képzéseinket minden esetben a TEQUA Akadémia minősített oktatói, illetve a téma felkért szakértői végzik.

A képzések díja:

A tanfolyami díj tartalmazza a részvétel, a tananyagcsomag, a segédanyagok, valamint sikeres vizsga esetén 1 db magyar vagy idegen nyelvű (angol / német) tanúsítvány díját.

Kedvezményt tudunk biztosítani a képzés díjából abban az esetben, amennyiben egy cégtől minimum 3 fő jelentkezik az adott tanfolyamra. Ez esetben a kedvezmény mértéke 5 %.

Tanúsítvány:

Hallgatóink a tanfolyam végén vizsgát tesznek, melynek sikeres zárása után tanúsítványt kapnak.

A tanúsítvány nyelve magyar, ennek kiállítási költségét a tanfolyami díj tartalmazza. Amennyiben a hallgatónk ezenfelül angol vagy német nyelvű tanúsítványt igényel, annak költsége 9 € + áfa / tanúsítvány.

Titoktartás:

Mind a képzések oktatói / trénerai, mind pedig a TEQUA International Kft. kötelezettséget vállalnak arra nézve, hogy az oktatások során tudomásukra jutott, a megrendelőre vonatkozó belső információkat harmadik félnek tovább nem adják, azokat szakmai és üzleti titokként kezelik. Az ajánlat kiírója részéről, a kiadott ajánlattal és a képzéssel kapcsolatos egyéb információk is bizalmasan kezelendők.

Fizetési feltételek:

A tanfolyami számlát a munkavégzés teljesítésétől számított 8 napon belül állítjuk ki, időszakos teljesítés esetében a folyó hó utolsó napját követően, amennyiben vállalkozásaink között más megállapodás nincs érvényben. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 2016.évi IX.tv.3.§ szerinti elszámolás érvényes, valamint a mindenkori jegybanki alapkamat +5% mint késedelmi kötbér kerül számlába állításra.

Számlázással kapcsolatos egyedi igényeket a tanfolyamra történő jelentkezéskor, illetve megrendeléskor kérjük jelezni a controlling@tequa.eu e-mail címen!

Tanfolyam lemondása:

A megrendelt tanfolyam lemondását a képzés előtti 15. napig kötbér felszámítása nélkül tudjuk elfogadni. Oktatóközpontunk tanfolyamkezdés előtt 14 nappal történő lemondás esetén általában a tanfolyami díj 50%-át, de minimum 20.000 Ft-ot szervezési költség címen kiszámlázza. Tanfolyamkezdést megelőzően két munkanappal, illetve azt követően lemondást elfogadni, nem tudunk. Ez esetben a képzés teljes tanfolyami díja kiszámlázásra kerül.

Nyílt tanfolyamainkat csak megfelelő jelentkezői létszám esetén indítjuk, az esetleges lemondásról írásban értesítjük hallgatóinkat, legkésőbb a tanfolyam megkezdése előtt 5 munkanappal.

Technikai háttér:

A szoftveres (Microsoft, Six Sigma, Minitab, IQ-FMEA, Q-DAS stb.) képzések esetén a vállalat által használt aktuális szoftver verzióját szükséges telepíteni a résztvevők által a képzés során használt számítógépre. Amennyiben a szoftver nem áll rendelkezésükre, úgy 30 napos próbaverziót biztosítunk. Vállalati laptop használata esetén a szoftver telepítéséhez rendszergazdai jogokra, vagy az IT támogatására lehet szükség. A technikai háttér szükségességéről a tanfolyam megkezdése előtt, a tanfolyami információkkal együtt az oktatás szervezője információt küld.

Céginformáció:

TEQUA International Kft.

Tel: +36 1 279-1047 vagy +36 20 276 84 94

E-mail: tequa@tequa.eu

Postacím: 1062 Budapest, Andrásy út 107. II/7

TEQUA International Kft. a TÜV Know-How Club TÜV Hessen GmbH magyarországi licencpartnere

Nyilvántartási szám: B/2020/001055

Engedélyszám: E/2020/000051

Bankszámlaszám: HU51 12011148-01672565-00100009(HUF)

HU30 12011148-01672565-00200006 (EUR)