

A Tequa International Kft. vezetésének célja, a felnőttképzési szolgáltatások minőségének folyamatos fejlesztésével, a képzésben résztvevők és a társadalmi igények mind teljesebb kiszolgálása, valamint a vezetés által ezen szempontok alapján kialakított stratégia megvalósítása.

A törvényes működés érdekében tevékenységeink során a vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott előírásokat maradéktalanul betartjuk.

A piaci igények szerint rugalmasan és szükség szerint fejlesztjük aktuális képzési kínálatunkat. Elvárjuk, hogy munkatársaink, oktatóink alkalmazzák a legfrissebb szakmai ismeretanyagot, betartsák a minőségirányítási rendszerben leírtakat. Legyenek tudatában annak, hogy munkájuk minősége, alapvetően befolyásolja intézményünk megítélését.

Az oktatások szervezését, lebonyolítását, megfelelő környezetben végezzük a résztvevők igényeit és a modern technika nyújtotta lehetőségeket figyelembe véve.

Valamennyi munkatársunk, kiemelten az oktatásszervező és értékesítő munkatársaink, felelősek a megrendelővel korrekt, megbízható, udvarias kapcsolatok kialakításáért, ezen kapcsolatok ápolásáért, a minőségi munkavégzésért és gyors tájékoztatásért, ügyintézésért.

Nagy hangsúlyt helyezünk a képzések szervezésében és lebonyolításában résztvevő munkatársaink felkészültségére és képességeinek hatékony alkalmazására. Ennek érdekében a rendelkezésre álló lehetőségeinkkel támogatjuk szakmai fejlődésüket és tudatosságukat munkavégzésükben.

Az oktatáson a résztvevőktől kapott elégedettségi visszajelzések alapján a fejlesztési javaslatokat megvizsgáljuk és hatékonysági szempontok alapján a gyakorlatba a lehető leghamarabb átültetjük.

A minőségcélokat munkatársaink bevonásával alakítjuk ki, ezáltal biztosítottnak látjuk a célok megvalósítása iránti elkötelezettségüket.

A minőségpolitika tartalmát, megvalósulását, az erre vonatkozó minőségcélok teljesülését rendszeres időközönként felülvizsgáljuk.

A minőségpolitika melletti elkötelezettségünket igazolja, hogy olyan minőségirányítási rendszert alakítottunk ki és tartunk fenn, amely megfelel a 2013. évi LXXVII. felnőttképzés törvény, a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet, valamint az ISO 9001:2015 nemzetközi szabvány követelményeinek.

Célunk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatás minőségével, ár érték arányával a piaci részesedésünk növekedjék és Intézményünk a felnőttképzés egyik meghatározó, ismert és elismert résztvevője legyen.

A Minőségpolitika az intézmény képzési és minőségirányítási tevékenységét alapvetően meghatározó dokumentum, megfogalmazása, módosítása, jóváhagyása, hatályba léptetése az intézmény képviselőjére jogosult vezető hatáskörébe tartozik.

Budapest, 2020.09.01



György T. Péter