

Általános Szerződési Feltételek – Tequa Akadémia

1. Általános információk

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed TEQUA INTERNATIONAL Kft. és a honlapon indított elektronikus megrendelések/jelentkezése alanyaira.

1.2. A www.tequa.eu weblapon történő jelentkezés és az e-mailen megküldött rendelés tekintendő megrendelésnek.

Semmilyen egyéb, így telefonon, faxon, levélben stb., nem tekintendő megrendelésnek/jelentkezésnek.

1.3. Jelentkezésre minden olyan természetes és jogi személy jogosult, aki a jelen Általános Szerződési Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.4. Kérdés esetén kérem, forduljon hozzánk írásban az tequa@tequa.eu email címen.

2. A jelentkezés

2.1. A Vevő/Megrendelő a jelentkezés elküldésével kifejezetten kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.2. A hibás adatok bevitele miatti téves teljesítésből eredő károkért a Tequa International Kft.-t felelősség nem terheli, és az ebből adódó költségeket a Jelentkezőnek/Megrendelőnek kell megtéríteni.

2.3. A TEQUA International Kft. a Jelentkező/Megrendelő jelentkezésének megérkezését követően köteles a Jelentkező/megrendelő részére a jelentkezést elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás a jelentkezés/megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül a jelentkező/megrendelő részére nem érkezik meg, akkor Jelentkező/megrendelő kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik.

2.4. A jelentkezési lap elküldésével a jelentkező illetőleg a képzését jóváhagyó szervezet (továbbiakban: RÉSZTVEVŐ) kötelezi magát, hogy az adott részvételi díjat a számlán feltüntetett vevő a számla kézhezvétele után a képzés kezdetéig, vagy legkésőbb a számlán szereplő fizetési határidőig kifizeti. A több részre bontott képzések megrendezése esetén (pl. Six Sigma) a számla az első rész megtartása után kerül kiállításra.

3. Fizetési és halasztási és lemondási feltételek

3.1. Halasztás

Jelenléti képzés esetén

A képzés első napját megelőző 14. napig a jelentkezés térítésmentesen halasztható, illetve, ha a jelentkező akadályoztatása miatt nem tud a képzésen részt venni úgy lehetősége van részvételi jogát 12 hónapon belül a következő, azonos képzésre érvényesíteni.

A képzés első napját megelőző 7.-13. nap között a képzés díjának 25%-át kitevő átrégsztrálási díj ellenében halasztható.

A képzés első napját megelőző és a 7. nap között a képzés díjának 50%-át kitevő átrégsztrálási díj ellenében halasztható.

A halasztás és átrégsztrálás lehetőségével az eredeti képzés megkezdése előtt 1 nappal, vagy kevesebb idővel nem vagy egyedi elbírálás alapján lehet élni.

Halasztás esetén mind a képzés teljes díja, mind az átrégsztrálás díja a képzés eredeti időpontja első napja előtt legkésőbb egy héttel esedékes.

Webinár képzés esetén

A képzés első napját megelőző 10. napig a jelentkezés térítésmentesen halasztható, illetve, ha a jelentkező akadályoztatása miatt nem tud a képzésen részt venni úgy lehetősége van részvételi jogát 12 hónapon belül a következő, azonos képzésre érvényesíteni.

A képzés első napját megelőző 5.-9. nap között a képzés díjának 25%-át kitevő átrégsztrálási díj ellenében halasztható.

A képzés első napját megelőző és az 5. nap között a képzés díjának 50%-át kitevő átrégsztrálási díj ellenében halasztható.

A halasztás és átregisztrálás lehetőségével az eredeti képzés megkezdése előtt 1 nappal, vagy kevesebb idővel nem vagy egyedi elbírálás alapján lehet élni.

Halasztás esetén mind a képzés teljes díja, mind az átregisztrálás díja a képzés eredeti időpontja első napja előtt legkésőbb egy héttel esedékes

3.2. Lemondás képzések esetén

Jelenléti képzés esetén

A képzés első napját megelőző 14. napig a jelentkezés térítésmentesen lemondható.

A képzés első napját megelőző 13-7. nap között a képzés 50%-os díj fizetésének terhe mellett mondható le.

A képzés első napját megelőző 48 órán belül a képzés teljes díja fizetésének terhe mellett mondható le

Lemondás esetén a fizetendő díj a lemondott képzés első napja előtt legkésőbb egy héttel esedékes

Webinár képzés esetén

A képzés első napját megelőző 10. napig a jelentkezés térítésmentesen lemondható

A képzés első napját megelőző 9-5. nap között a képzés 50%-os díj fizetésének terhe mellett mondható le

A képzés első napját megelőző 24 órán belül a képzés teljes díja fizetésének terhe mellett mondható le

Lemondás esetén a fizetendő díj a lemondott képzés első napja előtt legkésőbb egy héttel esedékes

3.3 Last minute jelentkezés

Amennyiben a képzés létszáma lehetővé teszi, utolsó pillanatos jelentkezést is szívesen fogadunk

A tréning részvételi díja előlegbekérő levél alapján előre fizetéssel egyenlítendő ki.

3.4 A részvételi díj késedelmes kifizetése

A késedelmes fizetés a kedvezmények elvesztéséhez vezet és késedelmi kamatot számolunk fel

Az alaplíjra vetítve, minden késedelmes nap után 1%-os, napi késedelmi kamat fizetendő.

A jelentkezéssel kapcsolatos speciális kérést, kérdést, problémát az 1.2 pontban szereplő e-mail címen lehet jelezni.

4. Képzés/ résztvevők

4.1. Képzés helyszínéről, részletes napirendről, részvételi listáról a jelentkezésben megadott email címre 6 nappal a képzés megkezdése előtt küldünk tájékoztatást.

4.2. Résztvevők száma 8-18 fő között korlátozott. Amennyiben nem éri el a 8 főt, akkor a képzés nem kerül – az eredetileg tervezett időben – megtartásra, hanem egy későbbi időpontra kerül áthelyezésre. Képzés összegét vissza lehet igényelni vagy a következő tervezett időpontra átcsoportosítani.

Amennyiben jelentkezők száma meghaladja a 18 főt, akkor a 18 fő felett jelentkezők első körben várólistára kerülnek, s amennyiben lemondás érkezik akkor a várólistán lévők – jelentkezés időrendjében – bekerülnek a képzésre. Aki nem kerül be, automatikusan a következő időpontra átkerül és erről értesítést kap a jelentkezésben megadott email címre.

TEQUA fenntartja a jogot az időpont és helyszín változtatására, továbbá jogában áll az adott tanfolyamot a nem megfelelő létszám, vagy az előadó betegsége, illetve vis maior fennállása esetén elhalasztani, ill. lemondani. Amennyiben a RÉSZTVEVŐ a képzési díjat már kiegyenlítette, úgy TEQUA a már befizetett díjakat a RÉSZTVEVŐ kérése és iránymutatásai szerint haladéktalanul visszatéríti, vagy más választott képzés díjában elszámolja RÉSZTVEVŐ javára. Ezzel kapcsolatosan RÉSZTVEVŐ egyéb kártérítési vagy kárenyhítési követeléssel nem élhet.

5. Adatvédelem

5.1. A Jelentkezők adatait kizárólag a szerződés teljesítéséhez és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolom. Adatokat harmadik félnek nem adjuk át.

5.2. A Jelentkező a megrendeléssel/jelentkezéssel automatikusan hozzájárul, hogy a kiválasztott képzéssel kapcsolatos információkat a jelentkezéskor/megrendeléskor tárolt elektronikus címére megküldjük

5.3. A jelentkező a megrendeléssel/jelentkezéssel automatikusan hozzájárul, hogy a képzésen készült kép és hanganyag – melyen szerepelhet – felhasználható az TEQUA International Kft. által. Amennyiben ehhez nem járul hozzá, ezt kérjük írásban jelezze az 1.2.-ben megadott email címre.

5.4. Adatvédelmi Nyilatkozat – lásd a honlapon.

6. Egyéb

6.1. A TEQUA INTERNATIONAL Kft. jogosult a jelentkezési és a jelen Általános Szerződési Feltételeket módosítani. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege online megtalálható a weblapon.

6.2. Abban az esetben, ha a Megrendelő/Jelentkező megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, a TEQUA INTERNATIONAL Kft. jogosult a Jelentkező/Megrendelő megrendelését, regisztrációját érvénytelennek nyilvánítani és azt értesítés nélkül törölni.

6.3. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben ez nem lehetséges a jogvita rendezésére, a szerződő felek a Budapest XI. ker. Bíróság illetékességét kötik ki.

7. Érvénybelépés

7.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek 2020.04.06-én lépnek hatályba és visszavonásig érvényesek.